





Buna,

Eu sunt Raul de la BT

si te invit sa ma cunosti mai bine

Copyright © Banca Transilvania 2021

Ai o afacere MICA. **MICA-MICA** sau

Poti sa aplici online prin Raul de la BT pentru un imprumut BT Mic sau sa faci o simulare de credit.

- Incarci documentele necesare
- In plus, daca esti client BT, semnezi electronic toate documentele. Scutesti astfel un drum pana la noi. E mai safe asa.
- Ii spui ce rata poti sa platesti. Si afli ce suma ti se potriveste.

MICA-MICA MICA

Ce poti afla

1. Despre Raul de la BT - un Chatbot prietenos

- 1.1. Cine este Raul de la BT?
- 1.2. Unde il gasesti pe Raul de la BT?

2. Ce poate face chatbotul Raul de la BT?

- 2.1. Simulare de credit
- 2.2. Aplica online
- 2.3. Semnezi documentele pregatite de Raul
- daca esti client BT
- 2.4. Incarci documentele



1. Despre– Raul de la BT – un Chatbot prietenos

In acest manual vei gasi principalele informatii care te vor ajuta sa-l descoperi pe Raul.

1.1 Cine este Raul de la BT ?

Iti facem cunostinta cu noul nostru coleg, chatbotul Raul de la BT.

Raul este un chatbot, mai exact o **interfata de comunicare ce ajuta oamenii si companiile sa aiba conversatii cu succes**. In esenta, este un program de **Inteligenta Artificiala (AI/IA)** ce vorbeste cu tine.

Este minunat, nu?

Raul te poate ajuta sa aplici online pentru **un credit la BT Mic**.

Tie iti trebuie conexiune buna la internet si un telefon mobil / tableta / desktop la indemana, lui ii trebuie cateva informatii despre tine.

Mai exact, te ajuta:



Sa faci o simulare de credit, adica sa vezi cam ce suma ai putea primi



Sa aplici online si sa incarci documente contabile



Iar daca ai deja un cont curent deschis la BT si datele tale sunt actualizate, poti semna electronic atat cererea de credit cat si celelalte documente de care avem nevoie ca sa evaluam mai rapid solicitarea ta.

Ca sa aplici, e bine sa stii ca trebuie sa fii reprezentatul legal al afacerii. Oricum ar fi, este clar ca salvezi timp. Mult timp.

1.2. Unde il gasesti pe Raul de la BT?

Cum unde? Acasa.

Chatbotul Raul de la BT este gazduit pe site-ul BTMic, pagina de web https://www.btmic.ro/, iar in dreapta-jos a ecranului gasesti casuta de chat a lui Raul.



2. Ce poate face chatbotul Raul de la BT?



Pagina 5

Ca orice alta aplicatie, Raul iti va cere consimtamantul tau pentru fisierele cookies.

Unele dintre cookies sunt strict necesare pentru functionarea corecta a aplicatiei si nu pot fi dezactivate. Altele - cele functinale - pot fi dezactivate de tine, insa ele te ajuta sa utilizezi chat-ul.

Odata cu acordul tau, Raul te invita la o discutie prietenoasa incepand prin a se prezenta si apoi prin a solicita utilizatorului cateva informatii.



Pagina 6

Pentru inceput, Raul iti pune la dispozitie doua optiuni:

Credit cu rate lunare

Retragererea acordului marketing. Aceasta optiune fiind valabila doar daca ai avut deja o discutie anterioara cu Raul si vrei ca toate datele oferite intr-o conversatie anterioara cu el sa fie sterse din sistemele noastre. Datele tale vor fi sterse din sistem in termen de 5 zile.

Hai sa aflam mai departe cu ce te poate ajuta Raul.

2.1. Simulare de credit

Tu ii spui cam ce rata crezi ca poti achita in fiecare luna, iar el iti spune cam la ce suma de credit te incadrezi si pentru ce perioada.



- 1 Accesezi optiunea "Credit cu rate lunare"
- 2 Raul te va intreba care este **CUI-ul firmei**.
- **3** Odata introdus CUI-ul corect al firmei, Raul te va intreba care este **domeniul de activitate** al firmei pe care o reprezinti. Aici domeniul de activitate trebuie introdus in cuvinte simple, exemplu "transport de marfa".
- 4 Raul te va intreba apoi cate luni de activitate are firma pe care o reprezinti. Trebuie trecut exclusiv in cifre perioada de activitate.
- 5 Apoi tastezi **suma** de care ai nevoie (cifre) si **cat poti sa platesti lunar** (cifre).
- 6 Odata ce stie suma dorita si rata pe care o poti plati, Raul iti va face un calcul rapid.



Atentie! Raul te ajuta cu un calcul estimativ iar obtinerea unui credit de la BTMic depinde de situatia ta particulara.

2.2. Aplica online

Odata ajuns pana aici, in urmatorul pas prin Raul poti aplica online pentru creditul dorit.

Pentru a se asigura de indentitatea ta si a informatiilor oferite online despre firma pe care o reprezinti, Raul va face cateva verificari la Banca Transilvania si la Recom si te va ruga sa confirmi faptul ca esti reprezentantul legal al firmei pentru care soliciti acest credit.



2.3. Semnezi electronic documentele pregatite de Raul daca esti client BT!

Semnatura electronica are aceeasi valoare legala cu semnatura uzuala, cea cu care esti obisnuit pe hartie. Astfel, odata ce semnezi electronic cererea de credit si alte documente necesare cu ajutorul lui Raul, acestea vor fi considerate suficiente astfel incat colegii nostri sa mearga mai departe cu evaluarea solicitarii tale. Mai mult, toate documentele pe care le semnezi electronic respecta aceleasi conditii de confidentialitate ca restul documentelor.

Un lucru e clar: Raul nu face nimic fara acordul tau!

Asadar, daca vrei un raspuns cat mai rapid fara sa mai faci un drum la banca poti semna electronic chiar in cadrul conversatiei o solicitare de credit impreuna cu acordurile privind verificarea firmei la Centrala Riscului de Credit si a reprezentantului legal al firmei la Biroul de Credit.







Pagina 11

→ Daca esti de acord, dai click pe butonul " *aici* " si semnezi documentele pregatite de Raul. Apasand butonul "*aici* " vei fi directionat in platforma securizata a companiei Namirial unde vei semna cele 3 documente mai sus mentionate. Dupa ce ai finalizat semnarea documentelor, trebuie sa te intorci in chatbotul Raul si sa finalizezi aplicarea pentru credit.

Click apoi pe butonul " Am semnat "



2.3. Incarci documente

Pentru ca solicitarea ta sa poata fi procesata cat mai repede, poti sa incarci ultima balanta. Incarcarea se face foarte usor accesand butonul "*Upload* ".

Pasul final din aplicatia de credit este introducerea judetului in care se desfasoara activitatea firmei pe care o reprezinti.



Si pentru ca parerea ta conteaza, ofera-i lui Raul un feedback, oricare ar fi el

Tine cont:

- Pe parcursul discutiei cu Raul, acesta iti va solicita datele afaceri tale (CUI) cat si datele tale de identificare care au scopul de a-ti mentine in siguranta conversatia.
 Prin intermediul acestora si a codului primit pe telefon (sms OTP) se fac validarile necesare.
- → Informatiile pe care le lasi in discutia cu Raul respecta aceleasi reguli de confidentialitate si securitate cu cele pe care le-ai lasa in mod uzual intr-o unitate fizica. Asa ca nu trebuie sa iti faci griji.
- → Documentele semnate electronic sunt pastrate exclusiv de catre BT Mic si respecta aceleasi conditii de confidentialitate pe care le respecta si documentele semnate in mod clasic.
- → In cazul in care pe parcursul conversatiei, indiferent de pasul in care te afli, vei fi inactiv pentru o perioada de 15 minute, conversatia se va incheia si va trebui sa reiei procesul de la inceput.

Poti aplica pentru un credit BT Mic indiferent de experienta afacerii mele. Este bine sa stii ca o finantare BT Mic poate fi luata in discutie imediat dupa ce faci 3 luni de activitate comerciala. Insa daca vrei sa ne spui mai devreme despre intentia ta legata de o finantare, poti discuta cu Raul oricand, chiar din primele zile de activitate; el ne va aminti sa revenim catre tine imediat dupa ce au trecut cele 3 luni, fara ca tu sa mai faci nimic. Tare, nu?



In final, poti sa te intrebi:

Dupa ce aplici pe site-ul BT Mic, te va suna un coleg de-al nostru si impreuna veti stabili urmatorii pasi.

Raul trimite deja catre el toate documentele incarcate, asa ca intre timp poate sa verifice cateva date despre afacerea ta.

Partea buna e ca poti schimba oricand suma pe care vrei sa o imprumuti, perioada sau alte detalii.

Pagina 14

Ce se intampla cu solicitarea mea dupa ce aplic prin Raul de la BT pentru un credit BT Mic? 0 0 0





Te astept la o discutie!