

Politica BT MICROFINANTRE IFN S.A. privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

A. Ce sunt datele cu caracter personal si ce astfel de date prelucreaza BT Mic?.....	3
B. Cine sunt persoanele ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de BT Mic?	4
C. Ce inseamna prelucrarea datelor cu caracter personal si cum ajunge BT Mic sa prelucreze aceste date?.....	4
D. Care sunt temeiurile in baza carora BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal?.....	5
E. Care sunt scopurile in care BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal?.....	6
I. In scopul identificarii Clientilor, precum si pentru stabilirea si derularea relatiei de afaceri cu BT Mic.....	6
II. In scopul analizei unei cereri de creditare, al incheierii si derularii contractelor pentru produse de creditare	7
1. Prelucrarea datelor personale in cadrul etapei de analiza a unei cereri de credit depuse la BT Mic.....	7
1.1.Prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit.....	7
1.2 Prelucrarea datelor personale in evidentele BT Mic.....	9
2. Prelucrarea datelor personale cu ocazia incheierii si pe parcursul derularii unui contract de credit incheiat cu BT Mic.....	10
III. Monitorizarea activitatii persoanelor vizate pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii terorismului.....	11
IV. Comunicarea cu persoanele vizate in scopul derularii relatiei contractuale.....	11
V. Pentru a raspunde solicitarilor persoanelor in legatura cu relatia contractuala incheiata cu BT Mic sau orice alte aspect, inclusive pentru aplicatiile realizate online.....	11
VI. Efectuarea de analize interne in scopul evaluarii portofoliului de clienti si a imbunatatirii serviciilor oferite acestora.....	12
VII. Transmiterea de mesaje avand caracter publicitar despre produse/servicii/evenimente oferite/organizate de BT Mic, de Banca Transilvania, entitati din Grupul Financiar BT sau de partenerii acestora.....	13
VIII. In scopul monitorizării, inclusiv video, a securității persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor BT Mic.....	13
IX. In scop de recrutare a persoanelor interesate de posturi vacante disponibile la BT Mic.....	13
X. Alte scopuri in care BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal.....	14
F. Catre cine dezvaluie BT Mic datele cu caracter personal pe care le prelucreaza?.....	15
G. Cat timp prelucreaza BT Mic datele cu caracter personal?.....	16
H. Care sunt drepturile pe care persoanele vizate pot sa si le exercitate cu privire la datele cu caracter personal prelucrate de BT Mic?.....	17
I. Cum protejeaza BT Mic datele cu caracter personal pe care le prelucreaza?.....	18

La **BT Microfinantare IFN S.A.** (denumita in continuare “**BT Mic**” sau “**Institutie**”) ne preocupam constant ca datele cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice cu care interactionam, sa fie prelucrate in conformitate deplina cu dispozitiile legale aplicabile si cu cele mai inalte standarde de securitate si confidentialitate.

Pentru a ne indruma si sustine in activitatea noastra in domeniul prelucrării si protecției datelor cu caracter personal am numit un **responsabil cu protecția datelor (data protection officer sau DPO)**, care poate fi contactat de orice persoana in legatura cu orice aspecte legate de modul in care BT Mic prelucreaza aceste date, prin transmiterea unei sesizari/reclamatii la sediul institutiei din

- mun. Bucuresti, sos Bucuresti-Ploiesti, nr. 43, parter, Sector 1., cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal” sau a unui mesaj la
- adresa de posta electronica dpo@btrl.ro

In cele ce urmeaza va prezentam politica noastra in acest domeniu foarte important pentru orice persoana fizica, pe care ne angajam sa o revizuiem la anumite intervale de timp, in vederea imbunatatirii ei continue.

Prezenta Politica nu se adreseaza angajatilor BT Microfinantare IFN S.A., pentru care exista o astfel de politica distincta.

Va vom explica in prezenta politica ce date cu caracter personal prelucram in cadrul activitatii noastre de la persoanele cu care interactionam, in ce modalitati, in ce scopuri le utilizam, catre cine le dezvaluim sau le transferam, in ce fel asiguram securitatea lor, precum si care sunt drepturile pe care persoanele vizate le au in legatura cu prelucrarea acestor date si cum pot sa si le exercite.

BT Microfinantare IFN S.A („BT Mic”) este o institutie financiara nebankara, persoana juridica romana cu sediul social în Bucuresti, sos Bucuresti-Ploiesti, nr 43, parter, sector 1, , înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10298/2016, cod unic de inregistrare 36380482, având prelucrarea de date cu caracter personal notificată și înscrisă în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal cu numarul 24372/2016. BT Mic face parte din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania („Grupul BT”), Banca Transilvania („BT”) fiind actionarul majoritar, respectiv societatea-mama a acesteia. Informatii despre Grupul BT, respectiv despre BT regasiti pe website-ul BT: www.bancatransilvania.ro.

BT Mic isi desfasoara activitatea prin rețeaua proprie de agentii, respectiv prin rețeaua de agentii si sucursale a Bancii Transilvania.

Pagina noastra de internet este www.btmic.ro (denumita in continuare „**website-ul BT Mic**”).

A. Ce sunt datele cu caracter personal si ce astfel de date prelucreaza BT Mic?

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect pe baza acestor informații.

În cadrul activității de creditare pe care o desfășoară, BT Mic prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date de identificare: nume, prenume, pseudonim (dacă este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, seria și numărul actului de identitate naționale sau internaționale/pașaportului, precum și copia acestora, domiciliul și reședința (dacă este cazul), numărul de telefon, fax, adresa de poștă electronică, cetățenia;
- profesia, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii (dacă este cazul),
- informații despre funcția publică importantă deținută- dacă este cazul- și opinii politice (exclusiv în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoană expusă politic),
- informații despre situația familială (inclusiv stare civilă, număr copii, copii în întreținere),
- informații despre situația economică și financiară - inclusiv date despre venituri, date despre tranzacții bancare și istoricul acestora, date privind bunurile deținute, precum și date referitoare la comportament,
- imaginea (conținută în actele de identitate sau surprinsă de camerele de supraveghere video).
- semnatura
- coduri de identificare, alocate de BT Mic sau de alte instituții financiare bancare sau nebancare, necesare pentru prestarea unor servicii, precum, dar fără a se limita la codurile IBAN atasate conturilor bancare,
- date privind starea de sănătate, prelucrate exclusiv în cazul în care prelucrarea unor asemenea date este necesară pentru dovedirea de către clienți a situației dificile în care se afla aceștia sau membrii familiilor lor, în vederea acordării unor facilități,
- informații referitoare la activitatea frauduloasă/potential frauduloasă, constând în date referitoare la acuzații și condamnări legate de infracțiuni precum fraudă, spălarea de bani și finanțarea actelor de terorism;
- date și informații legate de produsele și serviciile oferite de BT Mic a sau de colaboratori ai acestora, pe care persoanele vizate le utilizează (precum, dar fără a se limita la produse de tip credit, depozit, asigurări)
- orice alte informații care sunt necesare desfășurării activităților BT Mic în scopurile de mai jos

B. Cine sunt persoanele ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de BT Mic?

BT Mic prelucreaza date cu caracter personal referitoare la Client (imprumutatul din cadrul contractului de credit), asociati/administratori/reprezentanti legali/garanti ai Clientului, precum si la persoanele ale caror date sunt furnizate de catre Client in vederea obtinerii unui credit (spre exemplu: sot, sotie, copil major a celor de mai sus, beneficiarul real, persoane fizice ale caror date sunt prevazute in documentele puse la dispozitie de catre clienti, etc.). De asemenea, datele cu caracter personal ale oricarei persoane fizice ce adreseaza BT Mic o solicitare/cerere/petitie/reclamatie vor fi prelucrate in scopul analizarii acesteia, formularii si transmiterii raspunsului.

In cazul in care Clientul este cel care furnizeaza BT Mic informatii despre alte persoane, acesta are obligatia de a informa respectivele persoane vizate cu privire la continutul prezentului capitol referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal.

In contractele pe care BT Mic le incheie cu orice **furnizor/prestator de bunuri/servicii (partener contractual)** sunt inserate date cu caracter personal ale semnatarilor acestor contracte (de regula nume, prenume, functia detinuta si semnatura apartinand reprezentantilor legali sau conventionali ai partenerilor contractuali), ale persoanelor de contact desemnate de catre partenerul contractual (de regula nume, prenume, numar de telefon si adresa de e-mail), ale altor categorii de persoane fizice ale caror date sunt divulgate institutiei de catre partenerul contractual. Aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate de BT Mic in legatura cu incheierea si derularea acestor contracte, pentru gestionarea interna administrativ-financiara, depozitarea si arhivarea documentatiilor contractuale, testarea si utilizarea sistemelor informatice si a serviciilor IT, gestionarea reclamatiiilor, realizarea misiunilor de audit. Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal apartinand acestor categorii de persoane este obligatia legala a institutiei, incheierea/executarea contractului si interesul legitim al acesteia. Datele cu caracter personal de care luam la cunostinta in contextul derularii relatiei cu un partener contractual sunt dezvaluite, dupa caz: partenerului contractual care ni le-a furnizat, entitatilor din Grupul BT, parteneri ai BT Mic care au nevoia sa le cunoasca, autoritati si institutii publice in drept sa le solicite. Datele vor fi prelucrate la nivelul BT Mic in cadrul perioadei de derulare a contractului si ulterior, pana la expirarea termenului de arhivare a documentatiei contractuale.

Toate aceste categorii de persoane fizice pe care le-am enumerat anterior le vom numi in continuare “**persoane vizate**” de prelucrarea datelor cu caracter personal.

C. Ce inseamna prelucrarea datelor cu caracter personal si cum ajunge BT Mic sa prelucreze aceste date?

„**Prelucrarea**” unor date cu caracter personal inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictiionarea, ștergerea sau distrugerea

Datele cu caracter personal pe care le utilizam in cadrul activitatii noastre le obtinem, de regula, direct de la persoanele vizate, in diverse ocazii si modalitati:

- la momentul stabilirii si pe parcursul derularii relatiei de afaceri cu BT Mic

- cu ocazia incheierii si derularii unor contracte pentru produse/servicii oferite de BT Mic, in nume propriu sau pentru terti
- prin completarea unor formulare disponibile pe website-ul BT Mic, pe alte website-uri detinute de banca sau de alte entitati din Grup
- prin inscrierea/participarea la diverse concursuri/campanii organizate de BT Mic in unitatile sale, pe website-ul BT Mic sau pe paginile institutiei/Grupului BT din retelele de socializare
- cand ni se solicita informatii/receptionam sesizari/reclamatii la numerele de telefon ale institutiei, pe adresele de posta electronica, prin mesaje transmise pe paginile BT Mic/Grupului BT din retele de socializare sau receptionate letric in unitatile BT Mic/Grupului BT
- cand se aplica pentru posturi disponibile (online, trimitand/depunand CV- uri in unitatile BT Mic/Grupului BT sau pe diverse adrese de posta electronica, la targuri de cariera sau alte evenimente)

Indirect, putem afla date cu caracter personal ale persoanelor vizate de la/prin:

- autoritati si institutii publice sau de interes public, avocati, notari, executori judecatoresti sau alte persoane care ne transmit sesizari/cereri
- imputerniciti ai persoanelor vizate in vederea deschiderii/derularii relatiei de afaceri cu BT Mic
- consultarea unor baze de date externe, publice sau private, direct sau prin intermediul unor terti furnizori, precum Oficiul National al Registrului Comertului, Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, portalul instantelor de judecata din Romania administrat de Ministerul Justitiei, terti detinatori ai unor baze de date ale persoanelor acuzate de terorism sau expuse politic
- angajatorii persoanelor vizate, in cazul in care se solicita informatii direct de la acestia
- alte entitati din Grupul BT, cu care persoanele vizate intra in relatii contractuale si este nevoie ca BT Mic sa cunoasca datele lor in baza apartenentei sale la grupul BT si pentru buna desfasurare a activitatii economice comune pe care o deruleaza impreuna cu celelalte entitati din Grupul BT
- colaboratori ai institutiei, care colecteaza in numele acesteia date ale persoanelor care doresc sa fie contactate de BT Mic pentru prezentarea unor produse/servicii de care acestea sunt interesate
- utilizarea de catre persoanele vizate a website-ului BT Mic, sau ale altor websiteuri detinute de alte entitati din Grup.

D. Care sunt temeiurile in baza carora BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal?

Activitatea desfasurata de BT Mic, in calitatea sa de institutie financiara non-bancara care desfasoara activitatea de creditare, este strict reglementata, prin diverse acte normative. Astfel, multe dintre prelucrarile de date cu caracter personal pe care BT Mic le realizeaza sunt impuse de obligatiile legale pe care le are. Totodata, insa, BT Mic prelucreaza date cu caracter personal necesare pentru incheierea si/sau executarea contractelor incheiate cu persoanele vizate, in temeiul interesului sau legitim sau, atunci cand este cazul, in temeiul consimtamantului persoanelor vizate.

Cu exceptia cazurilor in care datele cu caracter personal sunt prelucrate in temeiul consimtamantului persoanelor vizate, refuzul persoanelor de a le fi prelucrate datele de catre BT Mic vor face imposibila prestarea serviciilor solicitate sau a solutionarii cererilor acestora.

E. Care sunt scopurile in care BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal?

I. In scopul identificarii Clientilor, precum si pentru stabilirea si derularea relatiei de afaceri cu BT Mic

In temeiul obligatiei legale pe care BT Mic o are conform dispozitiilor Regulamentului BNR nr. 9/2008 privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor, ale Legii 656/2002 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului si ale HGR 594/2008 de aplicare a Legii 656/2002 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, este necesar sa prelucram cel putin urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, pseudonim (daca este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, domiciliul și, dacă este cazul, adresa de corespondenta, numărul de telefon, fax, adresa de poștă electronică, după caz, cetățenia, ocupația și, după caz, numele angajatorului ori natura activității proprii, funcția publică importantă deținută, daca e cazul, numele beneficiarului real, dacă este cazul.

Verificarea datelor cu caracter personal prelucrate se va efectua in baza documentelor de identitate, dar si prin verificarea altor surse. Efectuarea si retinerea copiei actului de identitate a tuturor acestor persoane este si ea o obligatie legala a BT Mic.

In cadrul procesului de cunoastere a clientelei, BT Mic are obligatia legala de a prelucra inclusiv informatii legate de calitatea de persoana expusa politic a clientilor cu care intra intr-o relatie de afaceri. Exclusiv in acest scop, BT Mic va prelucra informatii ce intra in categoria opiniilor politice- date personale cu caracter special.

In baza obligatiilor legale din OUG nr. 202/2008 privind punerea in aplicare sanctiunilor internationale si din Regulamentul nr. 28/2009 privind supravegherea modului de punere in aplicare a sanctiunilor internationale, precum si in temeiul interesului sau legitim de a nu intra in relatii de afaceri cu persoane acuzate sau suspectate de nerespectari ale legii, BT Mic prelucreaza inclusiv date despre infractiuni si alte tipuri de sanctiuni, strict in aceste circumstante specifice.

In cazul stabilirii si derularii relatiei de afaceri cu un client persoana juridica, se vor colecta datele mentionate in paragrafele de mai sus pentru identificarea persoanelor care, potrivit actelor constitutive și/sau hotărârii organelor statutare, sunt investite cu competența de a conduce și reprezenta entitatea și privind puterile acestora de angajare a entității, precum si pentru identificarea persoanei care acționează în numele clientului și informații pentru a se stabili că aceasta este autorizată/împuternicită în acest sens. Aceste date, institutia are obligatia de a le verifica inclusiv in registrele publice. In temeiul acelorasi obligatii legale se colecteaza, daca este cazul, si datele de identitate ale beneficiarului real. Verificarea datelor colectate se va face in baza documentelor de identitate, dar si prin verificarea altor surse.

BT Mic are obligatia de a se asigura ca toate aceste date sunt actualizate in evidentele sale pe tot parcursul derularii relatiei de afaceri cu clientii, sens in care va solicita Clientilor sa isi actualizeze datele furnizate la initierea relatiei de afaceri (contractual de creditare), ori de cate ori va fi

necesar, putand chiar sa le actualizeze din proprie initiativa, din surse publice sau private sigure, accesate direct sau prin intermediul unor terti furnizori din surse externe, inclusiv din evidentele entitatilor Grupului BT.

In cazul existentei unei solicitari online in vederea contactarii de catre BT Mic, prin sectiunea disponibila pe website-ul BT Mic, solicitantii vor furniza datele de contact in vederea solutionarii cererii adresate online. In acest caz, datele furnizate vor fi prelucrate pentru analiza solicitarii depuse online, insa stabilirea relatiei de afaceri – initiate prin formularea unei cereri de credit- va putea fi finalizata doar dupa semnarea documentatiei necesare intr-o unitate BT Mic sau intr-o unitate a unui colaborator BT Mic.

II. In scopul analizei unei cereri de creditare, al incheierii si derularii contractelor pentru produse de creditare

Creditarea este principala activitate desfasurata de o institutie financiara nebankara. Incheierea si derularea unui contract de credit, cu o persoana fizica sau juridica, presupune parcurgerea mai multor etape in cadrul carora se prelucreaza date cu caracter personal in temeiul obligatiilor legale ale Institutiei, in temeiul incheierii si executarii contractului de creditare/garantie/evaluare, in baza interesului legitim pe care Institutia il justifica, precum si, in unele situatii concrete, in baza consimtamantului persoanelor vizate de prelucrare.

1. Prelucrarea datelor personale in cadrul etapei de analiza a unei cereri de credit depuse la BT Mic

1.1.Prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit

1.1.1. Temeiul legal si scopul prelucrarii

BT Mic si Biroul de Credit prelucreaza datele dvs. personale in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

BT Mic are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit/garantie si pe parcursul derularii acestora. In acest scop, BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal, inregistrate pe numele dvs. în evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit în vederea prelucrării de catre aceasta institutie si a consultării acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit.

1.1.2. Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectarii acesteia

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopurile mentionate. Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizarii scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea BT Mic de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

1.1.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/reședință și de corespondență, numărul de telefon fix/mobil, data nașterii, cod țară și serie/număr pasaport în cazul persoanelor nerezidente;
- b) *date referitoare la angajator*: numele și adresa angajatorului;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadenței, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de rate restante, numărul de zile de întârziere, categoria de întârziere, data închiderii produsului;
- d) *date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinanțarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;
- e) *date referitoare la relațiile cu alte conturi*: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de codebitor și/sau garant;
- f) *date referitoare la insolvență*: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;
- g) *numărul de interogări*: indică numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți;

1.1.4. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

Participantii pot utiliza FICO® Score de la Biroul de Credit în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afișate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), vârsta persoanei vizate. Influența acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia în funcție de informațiile înregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoană vizată.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezintă un instrument de analiză cu grad ridicat de predictibilitate care, alături de datele din Raportul de Credit și informațiilor obținute de Participanți din alte surse, concurează la evaluarea corectă a bonității persoanei vizate în vederea încheierii/derulării contractului de credit.

1.1.5. Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere.

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Naționala a României, Autoritatea Nationala de Integritate, instantele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

1.2 Prelucrarea datelor personale in evidentele BT Mic

1.2.1 Temeiul legal si scopul prelucrării

In scopul analizei cererii de credit formulate de catre un client, in conformitate cu nevoia de desfasurate a unei activitati de creditare responsabile, pe langa prelucrarea datelor personale in sistemul Biroului de Credit S.A., BT Mic prelucreaza in evidentele proprii asemenea datele, in temeiul obligatiilor legale pe care trebuie sa le respecte, al incheierii contractului de credit/garantie si in baza interesului sau legitim.

1.2.2 Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesara in scopurile mentionate. Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea BT Mic de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului, urmand ca cererea de credit sa nu poata fi analizata.

1.2.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul BT Microfinantare IFN S.A.

Datele personale descrise mai sus si informatia privind calitatea dumneavoastra de persoana expusa politic, sunt prelucrate de catre BT Mic. in cadrul procesului de analiza a cererii de credit formulate de catre Client, atat in sistemul Biroului de Credit S.A. , sistemul Centralei Riscului de Credit (pentru consultarea situatiei dumneavoastra in evidentele acestei institutii, in baza acordului dvs emis pe formularul dedicat) , Arhiva Electronica de Garantii Reale Materiale, cat si in cadrul evidentelor proprii.

Numele, prenumele, si- dupa caz- CNP sunt verificate in baze de date publice precum website-urile – Oficiul National al Registrului Comertului, Arhiva Electronica a Garantiilor Reale Mobiliare, Portalul Instantelor de Judecata, Buletinul Procedurilor de Insolventa, Centrala Incidentelor de Plati, Ministerul Finantelor Publice, si in baze de date interne ale entitatilor care fac parte din Grupul Financiar Banca Transilvania. Se verifica printre altele daca încasati venituri intr-un cont deschis la Banca Transilvania sau daca sunteti clientul acestei banci, istoricul si situatia curenta de creditare si cont curent in relatie cu Banca Transilvania. In urma analizei acestor date si a rezultatului consultării evidentelor Biroului de Credit S.A., se stabileste daca sunt indeplinite conditiile de eligibilitate stabilite prin reglementarile interne.

1.2.4 Destinarii datelor

Pe langa destinarii mentionati la pct. anterior, datele dumneavoastra personale prelucrate sunt dezvaluite, dupa caz, catre urmasorii destinatari: Biroul de Credit S.A. (pentru consultarea situatiei dumneavoastra in evidentele acestei institutii), Centrala Riscurilor de Credit (pentru consultarea situatiei dumneavoastra in evidentele acestei institutii, in baza acordului dvs emis pe formularul dedicat), societati de asigurare (in cazul in care se solicita incheierea unei polite de asigurare a bunurilor aduse in garantie), evaluatori (in cazul creditelor pentru care se efectueaza o evaluare a bunurilor aduse in garantie), furnizori de servicii utilizate de BT Mic in cadrul procesului de analiza a cererii de credit, societatilor nationale si internationale care acorda programe de garantare a creditelor, Bancii Transilvania- societatea-mama a BT Microfinantare IFN S.A.- si entitatile din Grupul acesteia.

2. Prelucrarea datelor personale cu ocazia incheierii si pe parcursul derularii unui contract de credit incheiat cu BT Mic

2.1 Temeiul legal si scopul prelucrării

Pentru incheierea si derularea contractului de credit si dupa caz, a contractelor de garantie accesorii acestuia, BT Mic prelucreaza categoriile de date cu caracter personal, in temeiul obligatiilor sale legale, al incheierii si executarii contractului de credit/contractelor de garantie accesorii si in temeiul interesului sau legitim.

2.2 Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectarii acesteia

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul 2.1. Refuzul de a vi se prelucra datele personale necesare realizarii scopului mentionat, va conduce la imposibilitatea BT Mic de a va oferi creditul solicitat sau dupa caz de a continua derularea contractului de credit.

2.3 Categoriile de date personale prelucrate

Datele personale prelucrate de catre Bt Mic in scopul mentionat la alin 2.2. sunt cele despre care ati luat cunostinta ca sunt prelucrate in cadrul etapei de analiza a cererii de credit, la care se adauga alte asemenea date care au fost completate si/sau primite de la dumneavoastra cu ocazia/pentru incheierea contractului de credit si a contractelor de garantie accesorii acestuia, respectiv alte asemenea date pe care ni le veti furniza pe parcursul derularii contractului de credit/garantie.

2.4 Destinarii datelor

Datele cu caracter personal prelucrate in scopul mentionat la alin 2.2. sunt dezvaluite sau transferate in conformitate cu temeiurile legale aplicabile, in functie de situatie si doar in conditii care asigura deplina confidentialitate si siguranta a datelor, urmatoarelor categorii de destinatari- Biroul de Credit S.A. si Participantilor la acest sistem, societati de asigurare, societati de evaluare, prestatori de servicii utilizati de BT Mic in cadrul procesului de creditare si pe parcursul derularii contractului de credit/garantie, societati de recuperare a debitelor, OCPI, AEGRM, autoritati si institutii publice,

notari publici, avocati, executori judecatoresti, Centrala Riscului de Credit, societăților naționale și internaționale care acordă programe de garantare a creditelor, alte instituții financiare locale și internaționale cu care BT Mic are/ poate avea diverse colaborări în aria de finanțare/garantare, Banca Transilvania (inclusiv dar fără a se limita la datele personale prelucrate pentru executarea contractului tripartit de plată și pentru cazul încheierii contractelor de credit/garanție în unitățile bancii), entităților din cadrul Grupului Financiar BT.

BT Mic are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Creditorul se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual

BT Mic are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancare) datele dumneavoastră personale în cazul în care veți înregistra întârzieri la plată creditului de cel puțin 30 de zile, după instiintarea dvs prealabilă în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării.

III. Monitorizarea activității persoanelor vizate pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului

BT Mic are obligație legală de monitorizare a activității Clientilor în vederea detectării tranzacțiilor neobisnuite și a tranzacțiilor suspecte. În cazul în care sunt îndeplinite condițiile de raportare a unor asemenea activități, datele cu caracter personal vor fi transmise către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPSCB), potrivit Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare.

IV. Comunicarea cu persoanele vizate în scopul derulării relației contractuale

Pentru buna derulare a contractului de credit la care persoana vizată este parte, BT Mic prelucrează date cu caracter personal necesare contactării Clientilor prin intermediul mijloacelor de comunicare – adresa de poșta electronică, telefon, poșta – pentru a le aduce la cunoștință informații de interes în legătură cu derularea contractului de credit încheiat - precum dar fără a se limita la: întreruperi ale funcționării activității, monitorizarea evoluției afacerii finanțate, dar și pentru derularea activității de colectare debite sau recuperare creanțe și gestionarea activităților specifice acestei etape.

V. Pentru a răspunde solicitărilor persoanelor în legătură cu relația contractuală încheiată cu BT Mic sau orice alte aspect, inclusive pentru aplicațiile realizate online.

În cadrul activității de asigurare a serviciilor suport, BT Mic va prelucra date personale necesare identificării persoanelor (etapa necesară, pentru a se asigura că nu divulgăm informații de natură secretului profesional către alte persoane decât cea în drept să le cunoască) și cele necesare pentru a răspunde cererii/sesizării/reclamației.

Orice persoană are posibilitatea de a adresa BT Mic, cereri, de a solicita furnizarea de informații/luarea unor măsuri sau îi poate transmite sesizări/reclamații, pe diverse canale cum ar fi

– prin transmiterea/depunerea de sesizari letrice la sediul/unitatile BT Mic sau ale partenerilor prin care acesta isi desfasoara activitatea de creditare, prin transmiterea unor mesaje pe adresele de posta electronica puse la dispozitia publicului, prin apel telefonic la numerele de telefon comunicate pe website-ul institutiei. Pentru a raspunde acestor solicitari de informatii/sesizari/reclamatii, BT Mic prelucreaza o serie de date cu caracter personal- numele, prenumele persoanei care formuleaza solicitarea, numarul de telefon, adresa de posta electronica sau de corespondenta de pe care s-a receptionat solicitarea, alte date cu caracter personal furnizate in cadrul mesajelor sau care este necesar a fi prelucrate in vederea formularii raspunsurilor/furnizarii informatiilor solicitate.

In cazul solicitarilor de informatii, disponibile sub forma unui formular pe website-ul BT Mic sau la adresa de mail publicata pe website, solicitam de regula completarea urmatoarelor date personale: nume, prenume, numar de telefon si adresa de e-mail, in vederea contactarii solicitantilor pentru a le furniza raspuns/informatii in legatura cu acestea. In functie de specificul produsului/serviciului pentru care se aplica online, exista insa situatii cand este necesara furnizarea unor date suplimentare, fie dintre cele impuse de prevederi legale, fie dintre cele prelucrate de BT Mic in temeiul interesului legitim de a identifica persoanele pentru a le putea furniza/presta produsele/serviciile/informatiile solicitate.

Datele completate in aceste formulare sunt prelucrate de institutie in scopul furnizarii produselor/serviciilor/informatiilor solicitate, pe perioada necesara indeplinirii acestor scopuri, conform politicilor de retentie ale institutiei elaborate in conformitate cu principiile si obligatiile stabilite de lege aplicabile in domeniul prelucrarii si protectiei datelor cu caracter personal.

BT Mic nu va colecta si nu va stoca datele cu caracter personal ale celor care le-au completat online, daca nu au finalizat inregistrarea lor.

Datele personale sunt prelucrate de BT Mic inclusiv in scopuri de arhivare fizica si electronica, cat si pentru realizarea de servicii de registratura si curierat.

VI. Efectuarea de analize interne in scopul evaluarii portofoliului de clienti si a imbunatatirii serviciilor oferite acestora

In baza interesului legitim sau, dupa caz a obligatiei sale legale, BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal ale Clientilor sai pentru efectuarea de analize interne atat cu privire la caracteristicile programelor de finantare cat si cu privire la portofoliul de clienti, privind costurile serviciilor sale, buget si rentabilitatea structurilor care asigura servicii de intermediere a activitatii de creditare, dezvoltarea si imbunatatirea programelor financiare si ale produsului de creditare, gestionarea litigiilor in care ste parte, investigatiilor/plangeri/solicitari la care BT Mic este parte, efectuare de controale de risc asupra procedurilor si proceselor BT Mic, misiuni de audit, realizari de raportari catre institutiile competente conform obligatiilor legale ale BT Mic inclusiv raportari in vederea consolidarii rezultatelor Grupului Financiar Banca Transilvania, eliminand in timpul prelucrarii, cat mai mult din datele cu caracter personal si pastrand doar cele necesare.

VII. Transmiterea de mesaje avand caracter publicitar despre produse/servicii/evenimente oferite/organizate de BT Mic, de Banca Transilvania, entitati din Grupul Financiar BT sau de partenerii acestora

In baza consimtamantului Clientului exprimat pe formularul dedicat, BT Mic prelucreaza date cu caracter personal precum: numele, prenumele, date de contact- numărul de telefon/adresa de posta electronica/adresa de corespondenta pentru transmiterea de mesaje publicitare. Mesajele publicitare se vor transmite, conform optiunii persoanelor care si-au exprimat acordul de a le receptiona.

In unele cazuri, pentru transmiterea mesajelor publicitare pe aceste canale, BT Mic va contracta furnizori de servicii, care vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor in numele si pentru BT Mic, numai pentru transmiterea mesajelor publicitare stabilite respectand intocmai instructiunile BT Mic si fiind sub atenta supraveghere a institutiei.

Acordul de a primi mesaje publicitare poate fi retras sau modificat prin următoarele modalități:

- trimițând o cerere în acest sens la sediul BT Mic din mun. Bucuresti, sos Bucuresti-Ploiesti, nr. 43, cam 10, Sector 1, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal”;
- prin mesaj transmis la adresa de e-mail dpo@btrl.ro;

In conformitate cu prevederile legale, transmiterea mesajelor cu caracter publicitar se poate realiza inclusiv in temeiul interesului legitim al BT Mic, in conditii care sa asigure respectarea cu strictete a drepturilor si libertatilor persoanelor vizate.

VIII. In scopul monitorizării, inclusiv video, a securității persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor BT Mic

Unitatile BT Mic functioneaza in unitatile Bancii Transilvania, iar activitatile de creditare a BT Mic se deruleaza atat in unitatile proprii cat si prin unitatile Bancii Transilvania. Banca Transilvania are instalat un system de supraveghere video necesar reglementarilor in vigoare. Detalii despre acesta pot fi gasite in Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal accesibila pe site-ul Bancii Transilvania www.bancatransilvania.ro

IX. In scop de recrutare a persoanelor interesate de posturi vacante disponibile la BT Mic

Procesul de recrutare pentru posturi disponibile la BT Mic se realizeaza prin intermediul societatii mama a Grupului BT- Banca Transilvania SA.

In acest scop, datele personale ale persoanelor interesate, precum: numele, prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail, precum si alte asemenea date inserate in CV sau in alte inscriurii comunicate de acestea Bancii vor fi prelucrate in temeiul consimtamantului acestor persoane.

In cazul in care se va aplica doar pentru un anume post accesat, datele personale ale candidatului vor fi prelucrate doar in cadrul procesului de recrutare pentru respectivul post.

Daca, in schimb, candidatul va opta sa fie contactat in general pentru pozitii vacante in BT Mic, datele acestuia vor fi pastrate in scop de recrutare pentru o perioada de 1 an de la momentul inregistrarii acestei optiuni.

Acelasi termen de pastrare se aplica si in cazul in care CV-urile au fost predate/transmise Bancii de catre candidati pe orice alte canale.

Dupa expirarea termenului mentionat, datele cu caracter personal colectate in scop de recrutare vor fi anonimizate, urmand ca ele sa fie utilizate doar pentru generarea de rapoarte statistice pentru uzul intern. Odata ce aceste înregistrări devin anonime, ele nu mai pot identifica persoana careia ii apartin.

In cadrul procesului de recrutare pot deveni relevante referinte de la angajatorii anteriori ai candidatilor. Daca va fi nevoie de asemenea referinte, candidatul va fi contactat pentru a i se solicita acordul de a le obtine in numele sau. In cazul in care candidatul nu isi va exprima consimtamantul in acest sens, va fi necesar sa obtina el insusi aceste referinte, daca doreste sa continue procesul de recrutare.

X. Alte scopuri in care BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal

In afara scopurilor prezentate detaliat in cadrul sectiunilor anterioare, BT Mic prelucreaza datele cu caracter personal si in alte scopuri, precum:

- realizarea analizelor si tinerea evidentelor de gestiune economica, financiara si/sau administrativa in institutie;
- administrarea in cadrul departamentelor interne a serviciilor si produselor oferite de catre institutie;
- evaluarea si monitorizarea comportamentului financiar-comercial al Clientilor pe parcursul derularii relatiei de afaceri cu institutia;
- crearea sau analizarea de profiluri pentru imbunatatirea produselor/serviciilor BT Mic sau ale entitatilor din Grupul BT;
- analiza comportamentului utilizatorilor website-urilor prin utilizarea de cookies, atat ale BT Mic cat si ale tertilor, cu scopul de a furniza un continut general sau particularizat, oferte adaptate intereselor utilizatorilor (detalii in Politica de cookies);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice), atat cu privire la produse/servicii, cat si cu privire la portofoliul de clienti, pentru imbunatatirea si dezvoltarea de produse/servicii, precum si efectuarea de studii si analize de piata cu privire la produsele/serviciile BT Mic;
- calcularea comisioanelor la care sunt indreptatiti angajatii ce actioneaza in cadrul fortei de vanzari a BT Mic;
- arhivarea atat in format fizic, cat si electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratura a corespondentei adresate BT Mic si expediate de aceasta, precum si realizarea de activitati de curierat;
- solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor petitii/plangeri/solicitari in care BT Mic este implicata;
- efectuarea controlurilor de risc asupra procedurilor si proceselor BT Mic, precum si realizarea activitatilor de audit sau investigatii;

- realizarea și transmiterea de rapoarte către instituțiile competente să le recepționeze în conformitate cu prevederile legale aplicabile BT Mic
- pentru monitorizarea activității clienților în vederea detectării tranzacțiilor neobisnuite și a tranzacțiilor suspecte;

F. Către cine dezvăluie BT Mic datele cu caracter personal pe care le prelucrează?

Datele cu caracter personal ale Clienților instituției sunt dezvăluite sau, după caz, transferate, în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, către categorii de destinatari, precum, dar fără a se limita la:

- sucursalele, agențiile, punctele de lucru, reprezentanțe ale BT Mic și ale Bancii Transilvania, prin care BT Mic își desfășoară activitatea,
- entități din cadrul Grupului Financiar BT menționate în cadrul prezentei politici sau pe website-ul Bancii Transilvania și altele care se pot alătura Grupului BT în viitor
- Furnizori de servicii utilizați de instituție pentru: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic; curierat; audit; de studii/cercetare de piață, de transmitere a mesajelor publicitare, de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, etc;
- autorități și instituții publice (precum, dar fără a se limita la BNR, poliție, Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor),
- societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare/ (ex.FNGCIMM, etc).
- ONRC, OCPI, AEGRM, notari publici, avocați, executori judecătorești;
- Centrala Riscului de Credit***;
- Biroul de Credit și Participanții la sistemului Biroului de Credit****;
- societăți de asigurare;
- societăți de evaluare;
- societăți de colectare debite restante sau creanțe;
- entități către care instituția a externalizat furnizarea de servicii financiar-bancare;
- parteneri ai instituției ;
- instituții financiare sau autorități statale, furnizori de rețele de socializare, de servicii de recuperare creanțe și/sau colectare a debitelor, evaluatori, agenții imobiliare.

***Instituția are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Instituția se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

****Instituția are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancale) datele dumneavoastră personale în cazul în care veți înregistra întârzieri la plata creditului de cel puțin

30 de zile, dupa instiintarea prealabila a persoanelor vizate in acest sens cu cel putin 15 zile inainte de data raportarii.

G. Cat timp prelucreaza BT Mic datele cu caracter personal?

Pentru realizarea scopurilor prezentate in cadrul prezentei Politici, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre BT Mic pe tot parcursul relatiei contractuale cu persoanele vizate si dupa finalizarea acesteia in vederea conformarii cu obligatiile legale aplicabile, inclusiv cele in materia arhivarii.

Datele cu caracter personal completate in cererea de credit si cele prelucrate pentru cunoasterea clientelei in scopul prevenirii si sanctionarii spalarii banilor si al combaterii terorismului, sunt stocate in evidentele BT Mic pe o perioada de 3 ani de la data semnarii cererii de creditare, in cazul in care aceasta este respinsa si, respectiv, pe o perioada de 5 ani incepand cu data incetarii relatiei de creditare, in cazul in care se va incheia un contract de credit urmare a aprobarii cererii de creditare.

In ceea ce priveste datele prelucrate in cadrul activitatii BT Mic in sistemul Biroului de Credit, acestea sunt stocate la nivelul acestei institutii si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

Datele personale pentru care BT Mic are obligatia legala de raportare catre Centrala Riscului de Credit (CRC) vor fi mentinute in evidentele CRC pe o perioada de 7 ani de la data inscrierii creditului.

Pentru datele prelucrate in temeiul consimtantului persoanelor vizate in scopul transmiterii mesajelor cu caracter publicitar, acestea se vor prelucra pana la incetarea relatiei de afaceri cu Institutia sau, dupa caz, pana la retragerea respectivului acord.

In scopul dovedirii faptului ca s-au receptionat sesizari/reclamatii/solicitari de informatii/masuri si ca s-au formulat raspunsuri la acestea, inclusiv pentru controlul calitatii raspunsurilor oferite de BT Mic, mesajele de acest tip primite pe orice canal vor fi pastrate in evidentele BT Mic atat in format hartie, cat si electronic, pe perioada relatiei de afaceri pentru clientii BT, respectiv pentru o perioada necesara indeplinirii scopului in care au fost prelucrate (formularea raspunsului/furnizarea informatiilor), plus o perioada de 3 ani- termenul legal de prescriptie in cazul in care datele nu apartin unor persoane cu care BT Mic are stabilita o relatie de afaceri.

Datele cu caracter personal prelucrate in scop de recrutare vor fi pastrate pana la finalul procesului de recrutare pentru postul disponibil. Daca persoanele vizate doresc sa fie contactate pentru mai multe posturi care li s-ar potrivi, datele din CV-uri si alte inscrieri pe care le-au pus la dispozitia in acest scop vor fi pastrate pentru o perioada de cel mult 1 an, daca in acest interval de timp nu se solicita stergerea lor din evidentele Bancii.

Orice alte date cu caracter personal prelucrate de BT in alte scopuri indicate vor fi pastrate pentru perioada necesara aducerii la indeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate la care se pot

adauga termene neexcesive, stabilite conform obligatiilor legale aplicabile in domeniu, inclusiv dar fara limitare, la dispozitiile in materia arhivarii.

H. Care sunt drepturile pe care persoanele vizate pot sa si le exercitate cu privire la datele cu caracter personal prelucrate de BT Mic?

Orice persoana vizata are urmatoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de catre BT Mic .

1. Dreptul de a fi informat:

Inseamna dreptul persoanelor vizate de a primi de la BT Mic informatii clare, transparente, scrise intr-un limbaj care sa fie usor de inteles, cu privire la felul in care BT Mic utilizeaza datele cu caracter personal, precum si despre drepturile pe care le au. BT Mic intelege sa isi indeplineasca aceasta obligatie de informare prin detaliile pe care le ofera in prezentul document, precum si prin alte note de informare inserate in cadrul formularelor si contractelor utilizate in activitatea sa

2. Dreptul de acces:

Persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale, respectiv sa obtina o confirmare a faptului ca BT Mic prelucreaza sau nu datele lor cu caracter personal, precum si o copie a acestora, astfel incat sa aiba posibilitatea de a verifica daca ele sunt prelucrate de BT Mic in conformitate cu prevederile legislatiei din acest domeniu.

3. Dreptul la rectificare:

Persoanele vizate au dreptul sa le fie corectate datele cu caracter personal, daca acestea se regasesc in evidentele BT Mic in format eronat, daca sunt inexacte sau incomplete

4. Dreptul la stergerea datelor:

Acest drept se mai numeste si “dreptul de a fi uitat”. In temeiul lui persoanele vizate pot solicita stergerea datelor lor cu caracter personal pe care BT Mic le prelucreaza, in cazul in care nu mai exista temei pentru prelucrarea lor

5. Dreptul la restrictionarea prelucrarii:

Persoanele vizate pot ca, in unele cazuri, sa opreasca utilizarea de catre BT Mic a datelor care le privesc, pentru o anumita perioada de timp. Cand prelucrarea acestor date este restrictionata, datele cu caracter personal vor fi in continuare pastrate in evidentele BT Mic , dar nu vor mai fi folosite in aceasta perioada si vor fi marcate ca fiind restrictionate de la prelucrare.

6. *Dreptul la portabilitatea datelor:*

Persoanele vizate au dreptul să obțină de la BT Mic, într-un format care poate fi citit automat, datele pe care ni le-au furnizat sau pot să ne solicite să transmitem aceste date unui alt operator ales de el

7. *Dreptul la opoziție:*

Persoanele vizate pot să se opună anumitor prelucrări ale datelor cu caracter personal ce le privesc, cum ar fi prelucrările în scopul de a primi mesaje publicitare.

8. *Dreptul persoanelor vizate de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și justiției.*

În baza acestui drept, persoanele vizate pot să adreseze ANSPDCP sau instanțelor de judecată solicitări/petitii în legătură cu prelucrarea datelor lor personale de către BT Mic. Modalitățile în care persoanele vizate își pot exercita drepturile menționate la punctele 2-7 de mai sus sunt:

- prin transmiterea prin poșta a unei cereri scrise la sediul BT Mic din Mun. București, șos București-Ploiești, nr. 43, parter, Sector 1, cu mențiunea – „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)” sau
 - pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.
 - De asemenea, pentru datele prelucrate de BT Mic în Sistemul Biroului de Credit, astfel cum au fost ele prevăzute în prezenta politică, persoanele vizate de această prelucrare pot să își exercite drepturile de acces și de restricționare prevăzute anterior, și la Biroul de Credit S.A., astfel: printr-o solicitare scrisă, semnată, transmisă prin poșta la Biroul de Credit, sau
 - prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro).
- Persoanele vizate de prelucrarea datelor lor personale în Sistemul Biroului de Credit au totodată dreptul de a obține, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de către BT în analiza cererii de credit.

I. Cum protejează BT Mic datele cu caracter personal pe care le prelucrează ?

BT Mic elaborează un cadru intern de standarde și politici pentru a păstra siguranța datelor cu caracter personal. Acestea sunt actualizate periodic pentru a respecta reglementările ce sunt aplicabile Băncii și cele mai înalte standarde în domeniu.

În mod specific și conform legii, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate.

Angajații BT Mic au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele cu caracter personal pe care le prelucrează în cadrul activității lor.

Ne asigurăm că partenerilor noștri contractuali care au acces la datele cu caracter personal pe care le prelucram le impunem obligații contractuale în conformitate cu prevederile legale și că verificăm respectarea de către aceștia a obligațiilor pe care și le-au asumat. Aceștia vor prelucra datele personale în numele și pentru BT Mic, numai în conformitate cu instrucțiunile primite de la aceasta și numai respectând cerințele de securitate și confidențialitate în limitele impuse.

Garantam ca BT Mic nu va vinde datele cu caracter personal pe care le-a colectat de la persoanele vizitate si ca nu va transmite aceste date decat celor in drept sa le cunoasca, cu respectarea principiilor si obligatiilor stabilite legal.

Atragem atentia persoanelor vizitatoare ale website-ului BT Mic ca acesta poate conține link-uri către website-uri a căror politică de confidențialitate/de prelucrare a datelor cu caracter personal este diferită de cea a BT Mic. Dacă trimiteti date cu caracter personal către oricare dintre aceste site-uri, informațiile dumneavoastra cad sub incidența declarației lor de confidențialitate/ de prelucrare a datelor cu caracter personal. Politica BT Mic privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal nu se aplică informațiilor furnizate pe acele website-uri. In acest sens, va recomandam să cititi cu atenție politica de confidențialitate a oricărui website pe care îl vizitati.

Prezenta politica este revizuita in mod regulat pentru a garanta drepturile persoanelor vizatesi pentru a imbunatati modurile de prelucrare si protectie a datelor cu caracter personal prelucrate.

Versiunea actuala a politicii a fost revizuita la data de **24.05.2018**.